

Nike Retail B.V.

Conditions générales de Nike Retail B.V. pour NikeStore.com

Les conditions générales s'appliquent à

1. l'achat de produits sur les sites européens NikeStore et NikeiD (ci-après dénommés : le ou les "Site(s) web", ou séparément : NikeStore.com" et "NIKEiD.com");
2. (l'utilisation de) tous documents, informations, images, films, bandes son et/ou autres services proposés sur et par l'intermédiaire des Sites web.
qu'à.

Afin d'utiliser pleinement NikeStore.com, ce qui comprend l'ajout d'articles à votre caddie ou vous déconnecter, vous devrez demander à votre navigateur d'accepter les cookies et les pop-ups.

A propos de Nike Retail B.V. et des sites européens NikeStore et NIKEiD.

NikeStore.com et NIKEiD.com Europe sont gérés par NIKE Retail B.V., une société juridiquement constituée aux Pays-Bas, domiciliée à Colosseum 1, 1213 NL Hilversum, les Pays-Bas.

Numéro d'immatriculation : 32060874 Numéro de TVA : NL
8071.40.867.B01

Commandes

Informations générales

Vous pouvez passer une commande à tout moment, 24h/24 et 7j/7.

Pour passer une commande, vous devez :

1. avoir au moins 16 ans
2. être un client et non un revendeur

Nous ne pouvons traiter votre commande que si l'adresse de livraison que vous nous donnez est une adresse personnelle ou une adresse professionnelle située l'un des pays dont la liste figure ci-dessous et où nous expédions ?

Veillez noter que :

- Vous devez avoir une adresse email pour passer une commande en ligne.
- Vous devrez paramétrer votre navigateur afin qu'il autorise les cookies et les fenêtres contextuelles de façon à pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de NikeStore.com et NIKEiD.com, ce qui comprend la conception des articles, l'ajout de produits dans votre panier et le paiement de vos produits auprès de nos magasins.

A quel moment du processus de commande êtes-vous lié à votre commande?

Vous êtes lié(e) à votre commande au moment où vous cliquez sur le bouton "Soumettre ma commande" à la fin du processus de commande.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Soumettre ma commande", votre commande nous est envoyée telle qu'elle apparaît sur le dernier écran "Paiement". Une fois la commande enregistrée, un message de confirmation s'affichera automatiquement sur le site, indiquant le numéro de commande et le détail des produits achetés. Un contrat d'achat a donc été conclu. Une copie de la confirmation d'enregistrement de votre commande vous sera également envoyée à votre adresse email. Nous vous recommandons d'imprimer ou de télécharger ce document pour référence ultérieure. Veuillez noter toutefois que nous nous réservons explicitement le droit de refuser votre commande ou d'annuler le contrat d'achat même après avoir accepté préalablement votre commande.

Notre droit de refuser votre commande ou d'annuler le contrat d'achat .

Nous nous réservons le droit de refuser une commande pour quelque motif que ce soit. Nous nous réservons également le droit d'annuler un achat (c'est-à-dire une commande que nous avons déjà acceptée) dans les cas suivants (parmi d'autres), sans être passibles de dommages-intérêts ou de frais :

- le produit est indisponible / épuisé (le paiement est alors remboursé);
- les données de facturation que vous avez fournies sont erronées ou ne peuvent pas être vérifiées;
- votre commande est signalée par nos systèmes de sécurité comme étant une commande inhabituelle ou susceptible de constituer un acte frauduleux;
- nous n'avons pas reçu votre paiement par virement bancaire dans les 12 jours calendaires suivant l'acceptation de votre commande;
- nous avons des raisons de croire que vous avez moins de 16 ans;
- nous avons des raisons de croire que vous êtes un revendeur;
- il y avait une erreur dans les tarifs;
- nous n'avons pas pu vous livrer à l'adresse que vous nous avez donnée.

Vérification des données

Lorsque vous nous envoyez une commande, il se peut que nous la vérifiions avant de la traiter. Nous pouvons par exemple contrôler votre adresse et votre degré de solvabilité et vérifier que votre commande ne constitue pas un acte frauduleux. En ce qui concerne ce dernier point : nous procédons à des vérifications partiellement automatisées sur tous les achats afin d'éliminer par filtrage les transactions inhabituelles ou suspectes, ou les transactions qui peuvent être identifiées comme susceptibles de constituer un acte frauduleux. Nous faisons une enquête sur toutes les fraudes présumées qui se produisent sur Nikestore.com et NIKEiD.com et nous poursuivons les fraudeurs. En soumettant votre commande, vous acceptez les présentes conditions.

Passer une commande

Passer une commande sur NikeStore.com est très simple. Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Cherchez les produits que vous souhaitez (et personnalisez-les le cas échéant)
2. Ajoutez les produits à votre panier
3. Procédez au paiement
4. Choisissez parmi les options de livraison et de facturation
5. Vérifiez votre commande et soumettez-la
6. Confirmation de facture

1. Trouvez les produits que vous souhaitez

Vous pouvez parcourir notre/nos site(s) en sélectionnant le sexe ou la catégorie à l'aide des menus en haut de la page. Sur NikeStore, le panneau de navigation de gauche vous permet d'affiner votre recherche par type de produit ou par sport. Pour en savoir plus sur un produit, cliquez sur sa photo ou sur son nom. Sa fiche détaillée apparaîtra alors dans une nouvelle page.

Pour avoir plus d'informations sur votre article et connaître les conditions relatives à sa personnalisation, veuillez vous reporter à l'en-tête Personnaliser vos produits ou aux informations sur la personnalisation des articles dans les Conditions générales.

2. Ajoutez les produits à votre panier

Une fois que vous avez choisi (et dessiné le cas échéant) un article et que vous avez sélectionné la taille et la quantité, cliquez sur le bouton "Ajouter au panier" à droite de la page de la fiche détaillée du produit. Sur NikeStore, un mini caddie apparaît en haut à droite de la page, vous indiquant le produit ajouté ainsi que le montant total, frais de port inclus. Le mini caddie se referme automatiquement au bout de 5 secondes. Vous pourrez alors continuer vos achats ou procéder au paiement.

A noter : Vous pouvez consulter à tout moment le contenu de votre commande en cliquant sur le caddie situé en haut de chaque page de nos sites.

Si vous rencontrez des difficultés, assurez-vous que votre navigateur autorise les cookies pour que vous puissiez ajouter des produits à votre panier et procéder au paiement. Si vous n'êtes pas sûr(e) que votre navigateur autorise les cookies, nous vous conseillons de consulter la section Aide de votre navigateur.

3. Procédez au paiement

Avant de valider votre commande, vérifiez soigneusement le contenu de votre panier. En cliquant sur Voir le contenu du panier, vous pouvez ajouter, changer ou supprimer des articles jusqu'à ce que vous soyez entièrement satisfait de votre commande. Après avoir sélectionné tous les articles que vous souhaitez commander, cliquez sur le bouton "Paiement".

Si vous êtes déjà inscrit(e) sur un site Nike, il vous suffira de vous connecter avant d'être dirigé(e) vers l'écran de paiement. Si vous n'êtes pas encore inscrit(e) sur un site Nike, vous pouvez payer en tant qu'invité(e) sans avoir à vous inscrire. Pour plus d'informations sur les avantages réservés aux membres de Nike, reportez-vous à l'en-tête Profil de membre de la Section Aide des sites.

Après avoir payé en tant qu'invité(e), il vous est possible de sauvegarder les informations concernant la livraison et la facturation de votre commande et de créer ainsi un compte.

4. Choisissez parmi les options de livraison et de facturation

Après avoir cliqué sur "Paiement", vous devrez fournir une adresse de livraison, une adresse de facturation et un moyen de paiement (voir Options de paiement pour découvrir les différentes possibilités). Attention : Votre adresse de facturation doit être identique à celle qui figure sur votre relevé bancaire.

Attention en ce qui concerne l'adresse de livraison : Si vous inscrivez un pays différent de celui qui a été enregistré dans votre panier (en bas de la page), le montant total de votre commande sera recalculé et vous devrez l'accepter avant de pouvoir continuer la procédure de paiement.

5. Vérifiez votre commande et soumettez-la

Assurez-vous que les informations qui apparaissent sur le dernier écran de Paiement sont correctes avant de cliquer sur le bouton "Soumettre ma commande". Vous pouvez modifier toutes les informations relatives aux produits, à la facturation, à la livraison et au paiement en utilisant les boutons "Modifier". Si vous souhaitez modifier le contenu de votre panier (par exemple, ajouter ou supprimer un article, changer la taille, la couleur ou le dessin d'un produit), vous devez retourner dans votre panier. Pour cela, cliquez sur le bouton "Modifier cet article" et renouveler l'opération.

Pour confirmer votre commande, appuyez sur le bouton "Soumettre ma commande" pour nous l'envoyer. Une fois la commande enregistrée, vous verrez apparaître une page de confirmation comportant le numéro de votre commande et un lien pour imprimer le bon de commande. Elle indique que vous avez confirmé la commande

et que l'achat a été conclu. Nous vous conseillons d'imprimer ou de télécharger le bon de commande pour référence ultérieure.

Attention ! Nike se réserve explicitement le droit de refuser votre commande et d'annuler le contrat d'achat – voir l'en-tête Notre droit de refuser votre commande pour plus de détails.

6. Confirmation de facture

Nous vous enverrons une facture de confirmation par email dès que le produit aura été expédié. Cette facture sera sécurisée pour éviter toute altération des données au cours de la transmission. Si vous avez besoin d'une facture sous format papier, veuillez appeler le Service client.

Modes de paiement

Les offres proposées sur NikeStore.com et NIKEiD.com ne sont valides qu'au moment de leur affichage sur le site, sauf si le site mentionne une condition particulière.

Une carte de crédit

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Eurocard (Belgique, Danemark, Suède uniquement)
- Carta Si (Italie uniquement)

Cartes de crédit

- Suède - Visa Electron
- Suède - Visa Electron
- République tchèque - Visa Electron
- Suède - Visa Electron
- Suède - Visa Electron
- France - Visa Electron, Carte Bleue
- Suisse - Visa Electron
- Suisse - Visa Electron
- Irlande - Laser
- Suède - Visa Electron
- Suisse - Visa Electron
- Suisse - Visa Electron
- Portugal - Visa Electron
- Suisse - Visa Electron
- Suède - Visa Electron
- Suède - Visa Electron
- Suisse - Visa Electron

- Royaume-Uni - Visa Electron, Domestic Maestro (précédemment Switch) et Delta

iDEAL (Pays-Bas uniquement) :

- Banque SNS
- Rabobank
- ABN AMRO
- Fortis
- Banque postale

Des virements bancaires

Les virements manuels sont autorisés pour les pays suivants:

- Autriche
- Belgique
- Danemark
- Finlande
- France
- Allemagne
- Irlande
- Italie
- Luxembourg
- Pays-Bas
- Norvège
- Portugal
- Espagne
- Suède
- Suède
- Royaume-Uni

Attention ! Nous n'acceptons pas d'autres méthodes de paiement que celles mentionnées ci-dessus car notre système n'est pas configuré à d'autres moyens de paiement. Merci de ne pas essayer de payer par un autre moyen que ceux spécifiés ci-dessus. Si vous le faites, nous ne pourrions être tenus responsables de la perte du paiement ou d'autre dommages inhérents à cette action.

Prix total

Le montant total qui figure sur la confirmation de commande comprend les frais de port et les taxes. Veuillez virer le montant exact mentionné sur la confirmation de commande et faites des virements séparés correspondant à chaque commande en utilisant le numéro de référence unique indiqué dans votre confirmation de commande.

Suivi de votre paiement

Pour suivre votre paiement, allez sur la page : www.globalcollect.com/support/consumer.html et cliquez sur "Vérifier l'état de mon virement bancaire".

Traitement des paiements

Si vous payez par carte bancaire, nous débiterons la somme due sur votre compte dès que votre commande quittera notre entrepôt.

Si vous payez par virement bancaire, nous commencerons à expédier votre commande (ou à la fabriquer dans le cas de produits NIKEiD) dès que nous aurons reçu votre paiement (cela peut prendre plusieurs jours). Si nous n'avons reçu aucun paiement dans les 12 jours calendaires suivant la date de votre commande, elle sera annulée.

Le paiement ne sera accepté que si nous pouvons vérifier vos coordonnées bancaires.

Les produits demeurent la propriété de Nike jusqu'au paiement intégral de la commande.

Utiliser une carte de paiement

Lorsque vous payez par carte bancaire, nous vous demandons, pour votre sécurité, de saisir le cryptogramme de votre carte.

Visa et Mastercard

Pour ces cartes, le cryptogramme correspond aux 3 derniers chiffres qui se trouvent au dos de votre carte. Il apparaît à droite après le numéro de votre carte.

American Express

Pour les cartes American Express, le cryptogramme est le numéro à 4 chiffres qui se trouve au recto de votre carte. Il apparaît juste au-dessus des derniers chiffres du numéro de votre carte. Il est imprimé directement sur la carte (et non en relief).

Numéro d'émission

Certaines cartes Maestro ont un numéro d'émission, composé d'un ou deux chiffres, qui se trouve en bas au recto de votre carte. Si ce numéro figure sur votre carte Maestro, veuillez le saisir dans le champ "numéro d'émission" exactement comme il apparaît (y compris les

zéros). Si aucun numéro d'émission ne figure sur votre carte Maestro, vous devez remplir le champs "date de début de validité".

Si vous avez payé par carte Maestro nationale et que vous n'avez pas rempli le champ "numéro d'émission" ou "date de début de validité" lors du paiement, nous ne pourrons pas traiter votre retour et/ou vous rembourser.

Date de début de validité

Si aucun numéro d'émission ne figure sur votre carte Maestro, vous devez saisir une date de début de validité. Cette date se trouve en bas au recto de la carte. Si vous ne nous fournissez pas au moins l'une de ces informations, nous ne pourrons pas traiter votre paiement.

Prix & TVA

Les prix affichés sur NikeStore.com et NIKEiD.com incluent la TVA. Les Frais de port sont dûs à chaque commande passée. Le montant exact des frais de port est calculé selon le pays dans lequel votre commande est expédiée.

Pour plus d'informations sur les tarifs par pays, reportez-vous à Tarifs de livraison.

Changements de prix

Les prix affichés sur NikeStore.com et NIKEiD.com peuvent faire l'objet de modifications. Nous nous réservons le droit de modifier les prix sans préavis. Les prix affichés sur nos sites ne sont valides qu'au moment de leur publication.

Erreurs de prix

Sachez que même si les pages de NikeStore.com et NIKEiD.com sont préparées avec attention, il est possible que les informations relatives aux prix figurant sur nos sites comportent des erreurs. Nous ne sommes en aucun cas obligés de respecter une offre et nous nous réservons le droit d'annuler tout achat en cas d'erreur de prix.

Devise

Les prix affichés sur nos sites sont indiqués dans la monnaie du pays où le produit sera livré. Si vous changez le pays de livraison au cours de votre recherche ou au moment de payer, les prix seront immédiatement convertis dans la devise du nouveau pays de livraison. Attention : Changer le pays de livraison peut avoir une influence sur les prix.

Montant de votre commande

Le montant total que vous devez payer s'affiche sur le dernier écran de Paiement. Ce montant inclut la TVA et les frais de port. Les prix sont indiqués dans la devise du pays de livraison. Ils apparaissent sur l'écran de confirmation de la commande que vous pouvez imprimer ou télécharger pour référence ultérieure. Si vous payez par carte bancaire, le montant total de votre commande apparaîtra sur votre relevé bancaire dans la monnaie de votre pays.

Attention: Si votre devise locale (la devise du pays correspondant à l'adresse de facturation) est différente de celle du pays de livraison, votre banque prélèvera un taux de change ou une commission que nous ne contrôlons pas.

Sécurité de la commande

NIKE a mis en place un procédé de sécurisation des transactions, le protocole SSL, qui est actuellement l'une des techniques de cryptage les plus fiables. Les détails de votre paiement sont cryptés au moment même où vous les saisissez, et ils le resteront jusqu'à la finalisation de la transaction. Ils ne sont en aucun cas enregistrés sur un serveur public. Bien que nous utilisions un logiciel de cryptage pour sécuriser les transactions, nous ne pouvons garantir la sécurité des données et des paiements effectués sur Internet ou par email. NIKE décline toute responsabilité pour les dommages causés par l'utilisation de moyens électroniques de communication, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par l'échec ou le retard de transmission des communications électroniques, par leur interception ou leur manipulation par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour les communications électroniques, et la transmission de virus.

Personnaliser les produits

Pour la plupart des articles personnalisés (NIKEiD), vous pouvez créer un ensemble de lettres, d'espaces et de nombres qui formera un iD, c'est-à-dire un message personnalisé qui apparaîtra sur votre création.

Nous acceptons la plupart des iD mais nous ne pouvons pas tous les accepter. Certains peuvent comporter des marques de tiers ou certains noms d'équipes sportives professionnelles, d'athlètes ou de célébrités que vous (ou Nike) n'avez pas le droit d'utiliser. Certains peuvent contenir des indications que nous jugeons inappropriées ou que nous ne souhaitons pas voir sur nos articles.

Malheureusement, cela signifie que nous pouvons parfois refuser des iD qui auraient pu, dans d'autres circonstances, être acceptés. Si nous jugeons votre slogan personnel inacceptable, votre commande sera immédiatement rejetée ou nous annulerons votre achat ultérieurement ; dans ce cas, vous en serez averti(e) par email. Nike se réserve le droit d'annuler n'importe quel iD après sa création.

Informations légales

Vous devez créer vous-même votre article (la combinaison de couleurs, etc.) ou le personnaliser et, si tel n'est pas le cas, vous garantissez par les présentes que vous êtes autorisé(e) à utiliser le dessin ou la personnalisation créé(e) par une tierce personne.

Sachez que si nous avons le droit de refuser la personnalisation de votre article ou votre création, vous en êtes seul(e) responsable et nous ne sommes pas tenus de la réviser ou de la refuser.

Vous admettez n'avoir aucun droit (de propriété intellectuelle) dans la création ou dans votre personnalisation. Dans la mesure où des droits de propriété intellectuelle s'appliquent à votre création ou à votre personnalisation, ces droits sont dévolus à Nike. En soumettant des articles personnalisés (NIKEiD) à Nike, vous lui transférez tous les droits de propriété intellectuelle que vous pouvez détenir dans ces produits. Dans la mesure où ce transfert n'est pas valide, en soumettant des articles personnalisés, vous accordez à Nike une licence exclusive, intégralement payée, perpétuelle et libre de droits, qui lui permet d'utiliser votre création et votre personnalisation au sens le plus large du terme, y compris, mais sans s'y limiter, de copier, modifier, afficher publiquement, numériser, reproduire et distribuer, et d'accorder une sous-licence pour (des parties) de ce droit comme nous le jugeons approprié. Vous admettez et comprenez que vous ne pouvez faire aucune réclamation contre Nike ou toute autre personne si une création ou une personnalisation similaire à la vôtre est utilisée ou créée.

Votre création et votre personnalisation représentent ce que Nike appelle le "Contenu généré par l'utilisateur". L'article concernant le Contenu généré par l'utilisateur figurant dans les présentes conditions générales s'applique à votre création et à votre personnalisation, sauf s'il contredit l'article relatif au Contenu généré par l'utilisateur : dans ce cas, cet article prévaut.

Expédition & Livraison

Les pays de livraison

Nous expédions actuellement tous les produits figurant sur les sites aux adresses personnelles ou professionnelles dans les pays européens suivants :

- Autriche
- Belgique
- Danemark - sauf le Groenland et les Iles Féroé
- Finlande - sauf les Iles Aland
- France - sauf la Martinique, la Réunion, Monaco, la Guadeloupe, la Guyane, la Nouvelle Calédonie, Mayotte, St-Pierre, les Iles de Wallis et Futuna.
- Allemagne - sauf l'île d'Helgoland et la zone de Busingen
- Irlande
- Italie - sauf Livigno, Campione d'Italia, Saint Marin et le Vatican
- Luxembourg
- Pays-Bas
- Espagne sauf les Iles Canaries, Ceuta et Melilla
- Suède
- Royaume-Uni - sauf Guernesey, Jersey et l'île de Man

En plus des pays mentionnés ci-dessus, les produits personnalisés (NIKEiD) sont également expédiés dans les pays figurant ci-dessous:

- Norvège
- Portugal
- Suisse
- République tchèque
- Hongrie
- Grèce
- Pologne
- Slovaquie

Attention :

- Nous livrons à l'adresse personnelle ou professionnelle que vous nous avez indiquée lors de votre commande.
- Nous livrons du lundi au vendredi (et quelquefois le samedi).
- Nous ne livrons pas aux boîtes postales (y compris les boîtes postales des Forces Armées européennes).
- Les articles personnalisés (NIKEiD) sont livrés exclusivement par des services de livraison de colis ; tous les autres articles sont livrés par courrier ou par des services de livraison de colis;
- Vous devez signer le reçu à réception de votre commande.

- Nous ferons au moins deux tentatives de livraison de votre commande à l'adresse que vous nous avez indiquée.
- Nous nous réservons le droit d'annuler votre achat si personne ne peut signer le reçu.
- Vous êtes responsable des produits une fois la livraison effectuée.
- Vous devez vérifier les produits dans un laps de temps raisonnable après les avoir reçus et vous êtes supposé(e) les avoir acceptés sauf si vous nous indiquez que vous les refusez dans les 30 jours suivant leur réception.

Délais de livraison

Nous livrons les produits commandés du lundi au vendredi. Il arrive que les articles standards soient également livrés le samedi.

Les commandes de produits personnalisés (NIKEiD) vous seront livrées environ 4 semaines après leur achat, quelque soit le type de livraison choisi.* Ce délai est nécessaire car les produits personnalisés (NIKEiD) sont assemblés et fabriqués un par un ; nous contrôlons en outre la qualité de chaque produit avant son expédition.

Pour tous les autres articles, les délais de livraison dépendent du type de livraison que vous avez choisi. Nous proposons la livraison standard et la livraison express.

*Livraison express : livraison en 1 ou 2 jours !**

Si vous choisissez la livraison express, si passez votre commande un jour ouvrable avant 12 h 00 (midi) heure d'Europe centrale et si vous payez par carte bancaire**, votre commande vous sera livrée le jour ouvrable suivant (les week-ends et les jours fériés ne sont pas considérés comme des jours ouvrables). Si votre commande comporte des articles personnalisés (NIKEiD), ils vous seront livrés environ 4 semaines après leur achat, quelque soit le type de livraison choisi. Veuillez noter que si vous payez par virement bancaire, la livraison express est moins utile puisque vos produits seront seulement expédiés après réception de votre paiement.

*Livraison standard : livraison en 2 à 6 jours.**

Si vous choisissez la livraison standard et si vous payez par carte bancaire**, la livraison sera effectuée suivant les délais indiqués ci-dessous.

Pays	Délai* (les week-ends et les jours fériés ne sont pas considérés comme des jours ouvrables)
Autriche	2 à 3 jours
Belgique	2 à 3 jours
Danemark	2 à 3 jours
Finlande	3 à 6 jours
France	2 à 3 jours
Allemagne	2 à 3 jours
Irlande	3 à 4 jours
Italie	2 à 4 jours
Luxembourg	2 à 3 jours
Pays-Bas	2 à 3 jours
Espagne	2 à 4 jours
Suède	2 à 5 jours
Royaume-Uni	2 à 3 jours

*Nous essayons de respecter les délais dans la mesure où cela est commercialement raisonnable. Même si nous y parvenons en général, nous ne pouvons garantir la livraison des produits dans les délais spécifiés.

**Nous commencerons à expédier vos produits dès que nous auront reçu votre paiement. Si vous payez par carte bancaire, le délai commencera à courir dès la validation de votre commande. Si vous payez par virement bancaire, la somme due peut mettre 5 à 7 jours ouvrables avant d'être virée, ce qui entraîne des délais de livraison en réalité bien plus longs que si vous aviez payé par carte bancaire.

Jours fériés

Veillez noter que NikeStore.com et NIKEiD.com n'expédieront aucun produit aux dates suivantes :

- * Le 12 mai 2008
- * Les 25 et 26 décembre 2008

Les commandes passées après 12 h 00 la veille de ces jours fériés ne seront pas traitées avant le jour ouvrable suivant.

Tarifs de livraison

Les tarifs de livraison par commande sont les suivants :

NikeStore

Pays	Devise	Frais de port standard	Frais de port en express
Royaume-Uni	GBP	4,95	10
Irlande	EUR	6,95	15
Espagne	EUR	6,95	15
France	EUR	6,95	15
Bénélux	EUR	6,95	15
Pays-Bas	EUR	6,95	15
Allemagne	EUR	6,95	15
Italie	EUR	6,95	15
Autriche	EUR	6,95	15
Danemark	DKK	70	150
Suède	SEK	85	185
Finlande	EUR	9,50	20

Nous livrons les produits commandés du lundi au vendredi. Il arrive que les articles standards soient également livrés le samedi.

NIKEiD

Pays	Devise	Frais de port standard
Royaume-Uni	GBP	6,50
Irlande	EUR	9,90
Espagne	EUR	9,90
France	EUR	9,90
Bénélux	EUR	9,90
Pays-Bas	EUR	9,90
Allemagne	EUR	9,90
Italie	EUR	9,90
Autriche	EUR	9,90
Danemark	DKK	100
Suède	SEK	120
Finlande	EUR	12,50
République tchèque (CZ)	EUR	9,90
Grèce (GR)	EUR	9,90
Hongrie (H)	EUR	9,90
Pologne (PL)	EUR	9,90
Portugal (P)	EUR	9,90
Slovénie (SLO)	EUR	9,90
Suisse (CH)	CHF	20
Norvège (N)	NOK	100

Les commandes de produits personnalisés (NIKEiD) vous seront livrées environ 4 semaines après leur achat, quelque soit le type de livraison choisi.*Ce délai est nécessaire car les produits personnalisés (NIKEiD) sont assemblés et fabriqués un par un ; nous contrôlons en outre la qualité de chaque produit avant son expédition.

*Nous essayons de respecter les délais dans la mesure où cela est commercialement raisonnable. Même si nous y parvenons en général, nous ne pouvons garantir la livraison des produits dans les délais spécifiés.

Commandes comportant des produits personnalisés (NIKEiD) et des produits standards

Pays	Devise	Frais de port standard	Frais de port en express
Royaume-Uni	GBP	6,50	10
Irlande	EUR	9,90	15
Espagne	EUR	9,90	15
France	EUR	9,90	15
Bénélux	EUR	9,90	15
Pays-Bas	EUR	9,90	15
Allemagne	EUR	9,90	15
Italie	EUR	9,90	15
Autriche	EUR	9,90	15
Danemark	DKK	100	150
Suède	SEK	120	185
Finlande	EUR	12,50	20

Pour plus de détails sur les Délais de livraison, cliquez [ici](#).

Livraison gratuite

Etes-vous intéressé(e) par une livraison gratuite ? Si votre commande dépasse le montant minimum correspondant à votre pays, vous pouvez bénéficier d'une livraison standard GRATUITE ou d'un tarif préférentiel pour la livraison express. Reportez-vous au tableau suivant pour connaître le montant minimum exigé dans chaque pays et les tarifs préférentiels correspondants.

NikeStore

Pays	Devise	Montant minimum exigé pour bénéficier d'un tarif préférentiel
Royaume-Uni	GBP	150
Irlande	EUR	225
Espagne	EUR	225
France	EUR	225
Bénélux	EUR	225
Pays-Bas	EUR	225
Allemagne	EUR	225
Italie	EUR	225
Autriche	EUR	225
Danemark	DKK	1600
Suède	SEK	2000
Finlande	EUR	225

NIKEiD

Pays	Devise	Montant minimum exigé pour bénéficier d'un tarif préférentiel
Royaume-Uni	GBP	150
Irlande	EUR	225
Espagne	EUR	225
France	EUR	225
Bénélux	EUR	225
Pays-Bas	EUR	225
Allemagne	EUR	225
Italie	EUR	225
Autriche	EUR	225
Danemark	DKK	1600
Suède	SEK	2000
Finlande	EUR	225
République tchèque (CZ)	EUR	225
Grèce (GR)	EUR	225
Hongrie (H)	EUR	225
Pologne (PL)	EUR	225
Portugal (P)	EUR	225
Slovénie (SLO)	EUR	225
Suisse (CH)	CHF	350
Norvège (N)	NOK	1700

Commandes comportant des produits personnalisés (NIKEiD) et des produits standards

Pays	Devise	Montant minimum exigé pour bénéficier d'un tarif préférentiel
Royaume-Uni	GBP	150
Irlande	EUR	225
Espagne	EUR	225
France	EUR	225
Belgique	EUR	225
Luxembourg	EUR	225
Pays-Bas	EUR	225
Allemagne	EUR	225
Italie	EUR	225
Autriche	EUR	225
Danemark	DKK	1600
Suède	SEK	2000
Finlande	EUR	225

Livraison fractionnée

Si possible, nous essayons de vous livrer en une seule fois. Toutefois, comme les produits personnalisés (NIKEiD) sont fabriqués dans différentes usines, une commande de plusieurs produits personnalisés (NIKEiD) peut nécessiter des livraisons fractionnées.

Nous nous réservons le droit de fractionner la livraison de votre commande, si par exemple (mais sans nous y limiter) certains produits sont retardés ou indisponibles.

Si nous devons fractionner votre commande, nous vous informerons par email à l'adresse que vous nous avez fournie lors de votre commande. Les frais de port supplémentaires ne vous seront pas facturés.

Vérification du colis à la livraison

A la livraison, veuillez contrôler l'emballage afin de voir si les produits sont endommagés. S'ils vous semblent effectivement endommagés, vous devez les refuser à la livraison. Nous vous rembourserons le prix d'achat des produits et tous les frais de port dès que le dépôt aura enregistré le retour de votre commande. Vous devez vérifier les produits dans un laps de temps raisonnable après les avoir reçus et vous êtes supposé(e) les avoir acceptés sauf si vous nous indiquez que vous les refusez dans les 30 jours suivant leur réception.

Suivi de votre commande

Vous pouvez suivre l'état de votre commande en ligne en cliquant sur le lien "Etat de ma commande" en haut à droite de NikeStore.com et NIKEiD.com.

Si vous êtes membre, vous pouvez suivre votre commande en vous connectant à l'aide de vos identifiants. Si vous êtes invité(e), il vous suffit de saisir le numéro de commande et l'adresse email utilisée lors du paiement.

Vous pouvez consulter les différents états de votre commande:

- En cours (Nous avons reçu votre commande mais les articles n'ont pas encore été expédiés.)
- En attente / Paiement en attente (Le traitement de votre commande est retardé car Nike attend de recevoir votre paiement - s'applique seulement aux méthodes de paiement hors ligne.)
- Expédition partielle (Au moins un article de votre commande a été expédié. Le ou les autres articles sont sur le point d'être envoyés.)
- Expédié (Le ou les articles suivants ont été expédiés et sont chez le transporteur. Veuillez cliquer sur le lien Informations sur le suivi pour plus d'informations.)
- Confirmé (Le ou les articles suivants ont été reçus et sont soumis à la procédure d'approbation standard.)
- Approuvé (Le ou les articles suivants ont été approuvés avant assemblage. La production va rapidement commencer.)
- Fabrication en cours (Nous avons commencé à fabriquer le ou les articles suivants.)
- Dédouané (Le ou les articles suivants ont été dédouanés dans le pays où ils doivent être livrés.)
- Renvoyé (Nous n'avons pas été en mesure de vous livrer votre commande ou vous avez refusé la livraison.)

- En magasin (Le ou les articles suivants sont en magasin et prêts à être retirés.)
- Livré (Le ou les articles suivants ont été livrés. Veuillez appeler le service client si ce n'est pas le cas.)
- Echec de livraison (Le ou les articles suivants n'ont pas été retirés auprès de NIKEiD Studio.)
- Livré (Le ou les articles suivants ont été livrés. Veuillez appeler le service client si ce n'est pas le cas.)
- 1ère tentative de livraison le (Nous avons essayé de vous livrer mais nous n'avons trouvé personne.)
- 2ème tentative de livraison le (Nous avons essayé de vous livrer une deuxième fois mais nous n'avons trouvé personne)
- 3ème tentative de livraison le (Nous n'avons pas réussi à livrer votre commande. Nous avons laissé un avis de passage dans votre boîte aux lettres.)
- Annulé (Au moins l'un des articles de votre commande a été annulé avant l'expédition.)

Historique d'achat

Pour afficher l'historique de votre commande NikeStore.com, cliquez sur le lien "Etat de ma commande" en haut à droite de NikeStore.com.

Si vous êtes membre, vous pouvez suivre votre commande en vous connectant à l'aide de vos coordonnées de membre. Si vous êtes invité(e), il vous suffit de saisir le numéro de commande et l'adresse email utilisée lors du paiement.

Retours

Annulation des commandes avant expédition

Vous avez la possibilité d'annuler gratuitement une commande de produits standards sans avoir à nous donner de motif, à condition qu'elle n'ait pas déjà été expédiée. Si vous avez passé une commande que vous souhaitez annuler, veuillez vérifier son état en cliquant sur le lien "Etat de ma commande" en haut à droite de NikeStore.com. Si "En cours" ou "En attente" apparaît, vous pouvez alors l'annuler en contactant votre centre d'appels (voir Coordonnées) pour demander son annulation. Les représentants de notre service client demanderont au personnel du dépôt d'annuler votre commande. S'il peut accéder à votre demande, il vous enverra un email de confirmation et l'annulation sera gratuite. S'il est impossible d'annuler votre commande, les produits seront livrés et vous devrez les refuser à réception. Les produits nous seront retournés et le montant de votre commande vous sera intégralement remboursé.

Vous ne pouvez pas annuler vos commandes de produits personnalisés (NIKEiD) avant qu'elles soient expédiées car nous commençons à fabriquer les produits personnalisés (NIKEiD) dès la réception de la commande. Toutefois, vous avez le droit de nous retourner votre commande conformément aux procédures et aux conditions de retour ci-dessous (voir Retourner ma commande après sa livraison.)

POLITIQUE D'ANNULATION DE NIKE STUDIO

Les clients qui souhaitent être intégralement remboursés doivent annuler leurs commandes NIKEiD Studio dans les 24 heures qui suivent le moment où ils les ont passées.

Retourner une commande après livraison

Si, pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait(e) des produits que vous avez commandés, vous pouvez nous les retourner dans un délai de 30 jours calendaires après livraison, sans avoir à nous donner de motif, dès lors :

- qu'ils n'ont pas été lavés ou utilisés de quelque manière que ce soit
- Vous avez le droit d'essayer les vêtements ou les chaussures pour voir s'ils/elles vont, sauf indication contraire (mais vous ne pouvez pas les porter)

- qu'ils sont dans leur emballage d'origine intact (un emballage soigneusement ouvert ne sera pas considéré comme un emballage abîmé);
- qu'ils sont complets : ex. les deux articles d'une paire doivent être retournés

Vous ne pouvez pas nous retourner :

- des produits qui ont été altérés par
- des produits électroniques ou audiovisuels dont le sceau de protection a été endommagé

Retour de produits défectueux

Vous avez le droit de retourner tout produit défectueux ou non conforme à votre commande au moment de la livraison. Une fois le défaut constaté, vous disposez de deux mois pour retourner le(s) produit(s) en question. (Ceci n'affecte en rien vos droits statutaires). Si votre réclamation est justifiée, nous vous rembourserons le prix d'achat et les frais de port

Comment retourner une commande après livraison ?

Cliquez sur lien libre-service suivant pour procéder au retour de votre/vos produit(s) : <http://nike.cycleon.eu/?languageIso=fr>. Veuillez préparer votre numéro de commande et l'adresse email que vous avez utilisée pour cette commande.

Si vous avez payé par virement bancaire, veuillez fournir à notre centre d'appels vos coordonnées bancaires, y compris le numéro IBAN et le code BIC (voir Informations Contact). Une fois que notre dépôt aura reçu votre colis, nous vous rembourserons le prix du produit.

Attention: Nous vous conseillons de contrôler l'emballage au moment de la livraison pour vous assurer qu'il n'a pas été endommagé. S'il vous semble que les produits sont endommagés, vous devez les refuser à la livraison. Nous vous rembourserons le prix d'achat des produits et les frais de port dès que le dépôt aura enregistré le retour de votre commande.

Retours et paiements par carte Maestro nationale

Si vous avez payé par carte Maestro nationale et que vous n'avez pas rempli le champ "numéro d'émission" ou "date de début" lors du paiement, nous ne pourrions pas traiter votre retour et/ou vous rembourser.

POLITIQUE NIKE STUDIO CONCERNANT LES RETOURS DE PRODUITS

Si, pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait(e) des produits que vous avez commandés, vous pouvez nous les retourner dans un délai de 30 jours calendaires après livraison, sans avoir à nous donner de motif, à condition que :

- Les produits n'aient pas été lavés ou utilisés de quelque manière que ce soit (vous avez le droit d'essayer les vêtements ou les chaussures pour voir s'ils/elles vont, sauf indication contraire, mais vous ne pouvez pas les porter)
- Ils soient dans leur emballage d'origine intact (un emballage soigneusement ouvert ne sera pas considéré comme un emballage abîmé);
- Ils soient complets : ex. les deux articles d'une paire doivent être retournés

Vous avez le droit de retourner tout produit défectueux ou non conforme à votre commande au moment de la livraison. Vous pouvez le faire dans un délai de 2 mois après avoir constaté le défaut (ceci n'affecte en rien vos droits statutaires). Si votre réclamation est justifiée, nous vous rembourserons le prix d'achat et les frais de port

Lorsque vous retournez un produit à la boutique NIKEiD.Studio, les conditions générales mentionnées ci-dessus s'appliquent. Une fois le produit retourné à NIKEiD.Studio, vous serez remboursé(e) selon le même mode de paiement que celui que vous aviez choisi.

Si vous n'êtes pas en mesure de retourner le produit à la boutique Nike Studio. Cliquez sur le lien suivant pour procéder au retour de votre/vos produit(s) : <http://nike.cycleon.eu/?languageIso=fr>. Veuillez noter qu'il vous faudra contacter directement la boutique pour faire une demande de remboursement. Vous trouverez ses coordonnées sur votre reçu.

En ce qui concerne les expéditions internationales traitées sur le site Internet public, les conditions générales et les procédures de retour sont les mêmes que celles du site Internet public NIKEiD.

Échanger un produit

A l'heure actuelle, vous ne pouvez pas échanger votre/vos produit(s) mais vous avez la possibilité de le(s) retourner. Voir Retourner une commande. Pour plus d'informations sur le remboursement, reportez-vous aux détails de la rubrique Informations sur le remboursement. Pour obtenir une autre couleur ou une autre taille, vous devrez passer une nouvelle commande sur le site.

Retour de cadeaux

A l'heure actuelle, nous ne sommes pas en mesure d'accepter le retour d'un produit si la personne l'a reçu en cadeau. Pour retourner le produit en question, veuillez contacter la personne qui vous l'a acheté et demandez-lui de renvoyer le produit, en suivant les instructions indiquées dans Retourner une commande après livraison.

Informations sur le remboursement

Le remboursement s'effectuera selon le mode de paiement choisi lors de la commande. A noter : Si vous avez choisi de payer par virement bancaire, vous devrez le signaler au Service Client lors du retour de votre commande. Nous pourrons ainsi vous rembourser le montant directement sur votre compte. Vous recevrez le remboursement une fois le produit retourné et enregistré au dépôt.

Si vous retournez des produits défectueux ou non conformes à votre commande, nous nous engageons à payer les frais de port et les frais de retour. Si vous retournez une commande sans raison particulière, les frais de retour seront à votre charge. En pratique, vous devrez faire appel aux services de notre prestataire logistique pour retourner les produits. A l'heure actuelle, ce service est gratuit. Etant donné que les frais de retour que nous avons payés sont équivalents aux frais de port que vous avez payés pour l'expédition de votre commande, ils ne vous seront pas remboursés.

Nous Contacter

N'hésitez pas à contacter notre Service Client pour toutes les questions liées à votre achat sur NikeStore.com ou NIKEiD.com. Sachez que les opérateurs de notre Service Client sont uniquement formés pour vous conseiller sur les questions relatives aux achats en ligne que vous effectuez sur NikeStore.com ou NIKEiD.com. Ils ne peuvent pas répondre aux questions concernant la disponibilité des produits qui ne sont pas en vente sur nos sites. Pour les questions générales sur Nike ou la disponibilité des produits qui ne sont pas en vente sur nos sites, veuillez aller sur la page :www.nikebiz.com.

Email

Vous pouvez nous envoyer un email à : nikestore.europe@nike.com pour vos questions concernant vos achats sur NikeStore.com et à nikeid.europe@nike.com pour vos questions concernant vos achats sur NIKEiD.com. Nous nous efforcerons de vous répondre au cours du jour ouvrable suivant.

Téléphone

Vous pouvez joindre notre Service Client du lundi au vendredi (sauf certains jours fériés) pour avoir des réponses à vos questions concernant vos achats sur nos sites.

Les coordonnées et les heures d'ouverture (heure locale) par pays sont les suivantes :

Pays	Numéro de téléphone	Heures d'ouverture
Autriche	+43 (0) 1502486036	9:00 - 18:00
Belgique	+32 (0) 22750657	9:00 - 18:00
Danemark	+45 35256829	9:00 - 18:00
Finlande	+358 (0) 923113448	10:00 - 19:00
France	+33 (0) 173036508	9:00 - 18:00
Allemagne	+49 (0) 6966415320	9:00 - 18:00
Irlande	+353 (0) 16569264	8:00 - 17:00
Italie	+39 (0) 245279024	9:00 - 18:00
Luxembourg	+352 (0) 4066615676	9:00 - 18:00
Pays-Bas	+31 (0) 205174769	9:00 - 18:00
Espagne	+34 (0) 913496557	9:00 - 18:00
Suède	+46 (0) 857929115	9:00 - 18:00
Royaume-Uni	+44 (0) 2079490359	8:00 - 18:00

Vous pouvez joindre le service des ventes de NIKEiD dans les pays suivants au :

Pays	Numéro de téléphone	Heures d'ouverture
Autriche	+43 (0) 1599142013	9:00 - 18:00
Belgique	+32 (0) 27143720	9:00 - 18:00
République Tchèque	+42 (0) 239000100	9:00 - 18:00
Danemark	+45 35256513	9:00 - 18:00
Finlande	+358 (0) 92290713	10:00 - 19:00
France	+33 (0) 169324920	9:00 - 18:00
Allemagne	+49 (0) 6966404323	9:00 - 18:00
Grèce	0080031220077	10:00 - 19:00
Hongrie	+36 (0) 617777080	9:00 - 18:00
Irlande	+353 (0) 15245046	8:00 - 17:00
Italie	+39 (0) 245281313	9:00 - 18:00
Luxembourg	+352 (0) 4010811002	9:00 - 18:00
Pays-Bas	+31 (0) 205174702	9:00 - 18:00
Norvège	+47 (0) 22971713	9:00 - 18:00
Pologne	+48 (0) 222030313	9:00 - 18:00
Portugal	800831457	8:00 - 17:00
Slovénie	080080143	9:00 - 18:00
Espagne	+34 (0) 917870348	9:00 - 18:00
Suède	+46 (0) 87519709	9:00 - 18:00
Suisse	+41 (0) 223100305	9:00 - 18:00
Royaume-Uni	+44 (0) 2073415532	8:00 - 18:00

Votre appel sera facturé au prix habituel d'un appel local. Nike n'impose aucune surtaxe sur les appels.

Informations légales

Disponibilité

Les commandes passées sur NikeStore.com et NIKEiD.com sont exécutées sous réserve de la disponibilité des produits. Nous essayons de garantir que tous les articles mis en vente soient en stock. Cependant, nous nous réservons le droit de refuser toute commande ou d'annuler toute commande approuvée si les produits sont épuisés. Dans ce cas, nous vous en informerons par email et procéderons au remboursement de votre commande.

Validité des offres

Les offres proposées sur NikeStore.com et NIKEiD.com ne sont valides qu'au moment de leur affichage sur le site, sauf si le site mentionne une condition particulière. Nous ne sommes en aucun cas tenus de respecter une offre si le contenu du site comporte une faute d'orthographe, un prix incorrect ou toute autre information erronée ou incorrecte. Nous nous réservons le droit d'annuler tout achat en cas d'erreur de ce type.

Contenu généré par l'utilisateur

Si vous affichez des idées, des remarques, des questions, des données, des graphiques, des opinions, des créations, des personnalisations, des ID (y compris des personnalisations de produits sur NIKEiD.com) ou d'autres informations (comme des informations sur les tableaux d'affichage, les forums de discussion ou autres forums sur le(les) site(s)) (ci-après désignées "Contenu généré par l'utilisateur"), sur le(les) site(s), ou si vous envoyez à Nike ce contenu généré par l'utilisateur via le(les) site(s), il deviendra la propriété exclusive de NIKE. Le contenu généré par l'utilisateur est supposé être non-confidentiel et nous avons le droit de l'utiliser ou de le divulguer de quelque manière que ce soit, sans engagement ni préavis. Le contenu généré par l'utilisateur ou toute autre information que vous envoyez sur ce site ne doit pas être offensant(e), pornographique, diffamatoire, blasphématoire, illégal(e) ou susceptible de transgresser la loi en vigueur, qu'elle relève du droit civil, pénal ou religieux ; il en va de même pour les documents qu'il(elle) contient. Vous consentez à ce que tout article envoyé sur notre site soit une oeuvre originale, et non copiée en intégralité ou en partie sur l'oeuvre d'un tiers. Veuillez ne pas envoyer d'informations destinées à rester confidentielles.

Vous admettez que NIKE n' a aucune obligation de réviser le contenu généré par l'utilisateur, qu'elle n'est en aucune façon responsable de son contenu, qu'elle ne garantit pas son exactitude, son intégrité ou sa qualité et qu'elle ne peut pas assurer qu'il n'est pas nuisible, inexact, trompeur, offensant, menaçant, diffamatoire, illégal ou encore répréhensible ou qu'il n'apparaîtra pas sur les sites. Vous reconnaissez qu'en vous permettant d'accéder au contenu généré par l'utilisateur et de le regarder sur le site, Nike agit simplement en tant qu'intermédiaire de distribution et n'encourt aucune obligation relative audit contenu ou aucune responsabilité liée aux activités des utilisateurs du site. Sans limiter la portée de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que les informations, les documents et les opinions exprimées ou inclus(es) dans le contenu généré par l'utilisateur ne sont pas nécessairement ceux(celles) de Nike, de ses filiales ou de ses sociétés affiliées ni des fournisseurs d'informations.

En dépit de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que Nike ait le droit absolu de surveiller, à sa seule discrétion, le contenu généré par l'utilisateur publié sur le site. De plus, Nike se réserve le droit de le modifier, le mettre à jour, refuser de le publier ou de le supprimer, en totalité ou en partie, pour quelque motif que ce soit ou sans raison, et de divulguer ce même contenu ainsi que les circonstances relatives à sa transmission à un tiers. Vous acceptez que nous ne soyons pas obligés d'utiliser un contenu généré par l'utilisateur ou de répondre à ce contenu.

Vous acceptez de devoir immédiatement prévenir NIKE par écrit si un contenu répréhensible apparaît sur le site. Nike s'efforcera en toute bonne foi d'examiner les allégations selon lesquelles un contenu généré par l'utilisateur enfreint les conditions générales mais (a) ne vous garantit pas qu'elle modifiera, supprimera ou continuera à permettre l'affichage d'un contenu généré par l'utilisateur spécifique, qu'il fasse ou non l'objet de ces allégations, et (b) elle ne sera aucunement responsable de la révision, de la suppression ou de l'autorisation à poursuivre l'affichage d'un contenu généré par l'utilisateur.

L'utilisation d'un contenu sur le(s) site(s), y compris, mais sans s'y limiter, le contenu généré par l'utilisateur, se fera à vos risques et périls. Sans limiter la portée générale de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que Nike ne soit pas responsable des contenus générés par l'utilisateur qui prétendent donner des conseils médicaux ou des conseils concernant l'entraînement physique, les exercices ou les régimes. Veillez à toujours demander l'avis de votre médecin ou d'autres professionnels de santé qualifiés au sujet des questions que vous vous posez à propos d'une maladie ou d'un programme d'entraînement physique.

Vous ne pouvez pas afficher ni distribuer sur le(s) site(s) un contenu que NIKE, à sa seule discrétion, a jugé offensant, constitutif de harcèlement, menaçant, diffamatoire, obscène, qui constitue une imposture, frauduleux, trompeur, équivoque, qui viole un droit d'auteur, de marque ou de propriété intellectuelle d'un autre contenu, irrespectueux des droits à la vie privée et à la publicité, qui viole tout autre droit de Nike ou d'un tiers, illégal ou encore répréhensible envers Nike. Vous ne pouvez pas télécharger un contenu commercial sur le(s) site(s) ou utiliser ces derniers pour inciter des personnes à vous rejoindre ou à devenir membres d'un autre service commercial en ligne ou d'une autre organisation. Il se peut que vous deviez accepter des conditions d'utilisation supplémentaires et/ou vous inscrire avant de pouvoir afficher ou encore distribuer un contenu généré par l'utilisateur sur les sites.

Utilisation des informations soumises

Dans la mesure où des droits de propriété intellectuelle existent pour le contenu généré par l'utilisateur, ces droits seront dévolus à Nike. Dans la mesure où vous possédez les droits de propriété intellectuelle pour le contenu généré par l'utilisateur, vous les transfèrerez à Nike au moment où vous afficherez ce contenu sur le(s) site(s) ou lorsque vous l'enverrez à Nike. Dans la mesure où ce qui précède n'est pas valide ou insuffisant pour garantir la libre utilisation par Nike du contenu généré par l'utilisateur, vous admettez et garantissez que NIKE est libre d'utiliser (en tout ou en partie) le contenu généré par l'utilisateur que vous avez affiché, envoyé ou encore créé en accédant au site (ou contenu dans un message envoyé à Nike ou présenté sur le(s) site(s) sans préavis, rémunération ou accusé de réception, quelque soit le but, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits et de services et la création, la modification ou l'amélioration du site ou d'autres produits et services. Vous reconnaissez et acceptez de ne faire aucune réclamation contre Nike ou un tiers s'ils utilisaient le contenu généré par l'utilisateur que vous avez créé, affiché ou envoyé, avec les intentions mentionnées ci-dessus.

Responsabilité

1. Nike ne pourra être tenue responsable des dommages que vous subissez que si ceux-ci proviennent du non-respect, imputable à Nike, de ses obligations contractuelles envers vous, ou si sa responsabilité relève du droit législatif en vigueur.
2. Si vous avez subi des dommages liées à nos activités sur NikeStore.com ou NikeiD.com, notre responsabilité se limitera aux
 - a. dommages sur les produits Nike ou sur d'autres matériels ;
 - b. aux frais raisonnables et évidents que vous avez encourus pour découvrir la cause et le montant des dommages en vertu du paragraphe 1) ;
 - c. aux frais raisonnables et évidents que vous avez encourus pour éviter et limiter les dommages en vertu du paragraphe 1).

Le montant maximal du remboursement des dommages mentionnés ci-dessus sera égal (le cas échéant) au prix d'achat des produits concernés.

3. Notre responsabilité ne saurait être engagée pour tout dommage subi par un tiers résultant de l'utilisation de l'un de nos produits. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages qui résulteront de la mauvaise utilisation que vous faites de l'un de nos produits.
4. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés par des informations erronées fournies sur NikeStore.com ou NIKEiD.com.
5. Si vous subissez un dommage causé par une faute grave ou une négligence volontaire de notre part, aucune des restrictions de cet article ne s'appliquera.

Droit en vigueur

Les présentes conditions générales, ainsi que tous les litiges qui en résultent, y compris leur validité, ou qui résultent de l'utilisation du/des site(s) ou des achats effectués sur NikeStore.com ou NIKEiD.com sont régis par la loi hollandaise.

Informations sur le(s) site(s) Internet

Même si NIKE a développé ces sites avec le plus grand soin, il se peut que les informations, les textes, les documents, les images, les films, les bandes son et/ou les autres services figurant sur ces sites contiennent des erreurs, ou bien soient incorrects ou incomplets. Nike décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de l'utilisation (ou de l'incapacité d'utiliser) des sites, notamment les

dommages causés par des virus ou par la nature incomplète des informations, sauf si ce dommage provient d'une faute volontaire ou d'un acte de négligence de la part de Nike.

Liens utiles

Les sites proposent des liens vers des sites Internet externes. Nike ne peut être tenue responsable de l'utilisation ou du contenu des sites Internet qui sont liés à ce site.

Marques déposées et copyright sur les sites web

Tous les noms de marque, noms et titres de produits mentionnés sur le site sont des marques déposées ou des marques commerciales appartenant à Nike, des marques déposées appartenant à des tiers ou des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs. Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire toute marque déposée ou marque commerciale mentionnée sur ce site, car ceci constitue une violation des droits des détenteurs. L'intégralité de la conception de ce site, ses textes, documents, films, bandes son et/ou autres services, y compris la sélection et la disposition de ceux-ci, ainsi que toutes les compilations de logiciels, le code source de base, les logiciels (y compris les applets) et tout autre élément figurant sur ce site, sont protégés par des droits d'auteur appartenant à NIKE ou à ses fournisseurs. Vous êtes autorisé(e) à copier par voie électronique et à imprimer sur papier des extraits de ce site, uniquement si ces opérations sont nécessaires pour passer commande ou pour utiliser ce site pour faire des achats. Toute autre utilisation des données et des informations contenues sur ce site, y compris la reproduction à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, la modification, la distribution ou la réédition de données, est strictement interdite. Pour utiliser des éléments ou des informations contenus sur ce site, vous devez obtenir l'accord préalable de NIKE.